

QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

LOKI assumes quality and the environment as its priorities. Thus, our commitments, actions, and products must be recognized as an essential part of the business, in order to ensure our success in the markets, minimizing environmental impacts.

The management of LOKI is responsible for guiding the company, encouraging cooperation, team spirit, and trust among employees, thus ensuring that quality and the environment are assumed by everyone as being the responsibility of each individual.



Its Policy of Quality and Environment aims to frame guidelines that assist in the execution of its mission with the involvement of all stakeholders in order to:

- Establish objectives oriented towards results and the improvement of management system performance, taking into account the satisfaction of the needs and expectations of our Clients and other relevant stakeholders.
- Manage the company based on a process approach and a detailed record of the information produced by the company, in a periodic evaluation of the performance of the SGQA, making continuous improvement a habit, supported by the constant desire to overcome and adopt actions that can eliminate the causes of problems, minimizing risks and enhancing opportunities.
- Comply with applicable legal compliance obligations and other reference standards.
- Create conditions that allow us to motivate our employees for the improvement of their performance and the achievement of the company's objectives.
- Seek to minimize the environmental impacts resulting from its activities, products, and services, preventing pollution and making rational use of natural resources; seeking the rationalization of consumption and the reuse and/or recovery of generated waste.

Objectives of the SGQA

- | | |
|--|--|
| ✓ Increase customer satisfaction | ✓ Compliance with applicable legal requirements for the organization |
| ✓ Reduce customer complaints | ✓ Increase the efficiency rate of developed products |
| ✓ Reduce internal non-conformities | ✓ Decrease water consumption |
| ✓ Define, implement, and maintain an SGQA in accordance with reference standards | ✓ Decrease energy consumption. |
| ✓ Evaluate employee satisfaction | |

POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTE

A LOKI assume a qualidade e o ambiente como suas prioridades. Assim, os nossos compromissos, acções e produtos devem ser reconhecidos como parte essencial do negócio, a fim de garantir o nosso sucesso nos mercados, minimizando os impactos ambientais.

A gestão da LOKI é responsável por orientar a empresa, incentivando a cooperação, o espírito de equipa e a confiança entre os colaboradores, garantindo assim que a qualidade e o ambiente sejam assumidos por todos como sendo da responsabilidade de cada indivíduo.



A sua Política de Qualidade e Ambiente visa estabelecer directrizes que auxiliem na execução da sua missão, com o envolvimento de todas as partes interessadas, a fim de:

- Estabelecer objectivos orientados para os resultados e a melhoria do desempenho do sistema de gestão, tendo em conta a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos Clientes e outras partes interessadas relevantes.
- Gerir a empresa com base numa abordagem por processos e num registo detalhado da informação produzida pela empresa, numa avaliação periódica do desempenho do SGQA, tornando a melhoria contínua um hábito, apoiado pelo desejo constante de superar e adotar acções que possam eliminar as causas dos problemas, minimizando os riscos e aumentando as oportunidades.
- Cumprir as obrigações legais aplicáveis e outras normas de referência.
- Criar condições que nos permitam motivar os nossos colaboradores para a melhoria do seu desempenho e a consecução dos objetivos da empresa.
- Procurar minimizar os impactos ambientais resultantes das suas atividades, produtos e serviços, prevenindo a poluição e fazendo uso racional dos recursos naturais; procurando a racionalização do consumo e a reutilização e/ou recuperação dos resíduos gerados.

Objectivos do SGQA

- | | |
|---|--|
| ✓ Aumentar a satisfação do cliente | ✓ Conformidade com os requisitos legais aplicáveis à organização |
| ✓ Reduzir as reclamações dos clientes | ✓ Aumentar a taxa de eficiência dos produtos desenvolvidos |
| ✓ Reduzir as não conformidades internas | ✓ Diminuir o consumo de água |
| ✓ Definir, implementar e manter um SGQA de acordo com as normas de referência | ✓ Diminuir o consumo de energia |
| ✓ Avaliar a satisfação dos funcionários | |