

PRIVACY POLICY

LOKI unipessoal, lda respects the privacy of its Customers/Users and is committed to protecting the information it collects from them, as well as complying with the legal standards in force defined by the General Data Protection Regulation (GDPR).

Access to and use of the website, as well as subscription to the services and products it offers, imply the agreement, acceptance, and binding of users to this privacy and data protection policy.

Who we are

LOKI unipessoal, lda is a company dedicated to the creation, development, production, and installation of LED lighting projects using the latest technology on the market, responding to current and future needs.

In 2019, we completed our first soccer stadium with a service level for UHD/4K television broadcasting in the Iberian market, which allowed us to reach a new level of technical excellence that very few companies have achieved to date, launching the company into new projects and consolidating it as a benchmark company in this business area.

Personal data security measures

LOKI unipessoal, lda has always been concerned with ensuring the protection and security of the personal data made available to it. We have implemented an internal security policy and compliance with these rules is mandatory for all those who legally access such data, namely our employees. These rules and security measures are technical and organizational in nature and aim to protect personal data against its dissemination, loss, misuse, alteration, unauthorized processing or access, as well as against any other form of unlawful processing.

Under LOKI unipessoal, lda's internal security policy, all forms of online personal data collection are encrypted and stored securely, and physical and logistical security measures have also been implemented.

However, this action by LOKI unipessoal, lda does not exempt Customers/Users from adopting security measures, particularly with regard to the use of personal online defense systems (firewall, antivirus, anti-spyware, website suitability verification tools, etc.).

What is personal data

For the purposes of Article 4(1) of the GDPR, “personal data” means any information relating to an identified or identifiable natural person (“data subject”); A natural person is considered identifiable if they can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.”

Processing of personal data

For the purposes of Article 4(2) of the GDPR, “processing” means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.”

How we protect your information

LOKI unipessoal, lda has appointed a data protection officer. The possibility of appointing a data protection officer is provided for in Articles 37 et seq. of the GDPR.

Information we collect

Considering the activities carried out by LOKI unipessoal, lda, this entity processes the personal data necessary for the provision of services, supply of goods, or in its social responsibility activities, processing personal data such as name, address, telephone number, email address, citizen card number, or tax identification number. The information collected may be more or less depending on the information provided by the Customer/User. On the other hand, LOKI unipessoal, lda processes data relating to insurance policies and health data. With the exception of obligations arising from compliance with legal obligations, all data will be processed exclusively by LOKI unipessoal, lda only to the extent that it is necessary for the development of its activity, also allowing the Customer/User to have access, for example, to specific service features, suggestions, and local information services.

Personal data, traffic data, geographical location, profile, and/or consumption data may be processed for advertising purposes or to promote goods or services by LOKI unipessoal, lda, provided that the respective owner of the personal data has authorized/consented to this.

If prior consent has been given by the Customer/User, it may be withdrawn at any time, without, however, the lawfulness of the processing carried out on the basis of the prior consent being called into question. To withdraw consent, please use the following email address: info@loki-lighting.com.

Circumstances of processing by subcontractors

Within the scope of its activities, LOKI unipessoal, lda uses third parties to provide certain types of services that may involve these entities accessing the personal data of Customers/Users. When this happens, LOKI unipessoal, lda ensures that subcontractors comply with the rules of the GDPR and other applicable legislation, as well as certain rules that are similar to our internal security policy.

In the case of communication of personal data to other subcontracted entities, LOKI unipessoal, lda remains responsible for this personal data.

Destination of personal data

Personal data is intended solely for LOKI unipessoal, lda or companies in its group and may only be used by third parties for the purposes of complying with legal obligations.

Collection of personal data

LOKI unipessoal, lda only collects personal data by telephone, email, contractually, through its website, and always with the prior consent of the owners of the personal data.

Please note that some personal data is essential for the performance of contracts and, in the event of its absence or insufficiency, may jeopardize the provision of services or the supply of goods by LOKI unipessoal, lda.

The rules of this policy apply to personal data subjects who are not Customers/Users of LOKI unipessoal, lda.

The personal data collected may be processed electronically and in an automated or non-automated manner. LOKI unipessoal, lda ensures compliance with the GDPR and other applicable legislation. Personal data is stored in specific databases created for this purpose. Personal data will never be used for any purpose other than that for which it was collected or for which consent was given by the data subject.

Purposes

In general terms, the personal data collected is based on and intended for the management of the contractual relationship, the provision of contracted services, the adaptation of services to the needs and interests of the Customer/User, and information and advertising activities.

As already stated, personal data may also be processed for the purposes of complying with legal obligations.

Purposes (cont.)

If the Customer/User consents to this, LOKI unipessoal, Lda. may use the personal data provided by the owner for other purposes, such as for social responsibility actions, sending complaints and suggestions, publicizing campaigns, promotions, advertising, and news and/or services from LOKI Unipessoal, Lda, as well as for conducting market studies or evaluation surveys.

Retention of personal data?

The retention and storage of personal data is necessarily related to the purpose for which the information was collected and processed. Except in cases where there may be a legal obligation to retain personal data, such personal data will only be stored and retained for the minimum period necessary for the purpose for which it was collected.

Transfer of personal data?

LOKI unipessoal, Lda does not transfer personal data and, if this should occur, it will do so in accordance with the GDPR and other applicable legislation. However, this does not prejudice the exercise of the right to portability by the data subject.

Your rights

As the owner of personal data, LOKI unipessoal, Lda guarantees you, at any time, the right to access, rectify, update, limit, and delete your personal data (except for data that is essential for the provision of services or the supply of goods where the contractual relationship still exists), the right to object to the use of such data for commercial purposes by LOKI unipessoal, Lda and to withdraw consent, as well as the right to data portability. All rights under the Law that the owner of Personal Data may exercise are provided by LOKI unipessoal, Lda.

Contact

If you have any questions or concerns about this privacy policy, please contact us at: info@loki-lighting.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A LOKI unipessoal, lda respeita a privacidade dos seus Clientes/Utilizadores, estando empenhada em proteger as informações que recolhe a partir dos mesmos, bem como em cumprir com as normas legais em vigor definidas pelo Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD).

O acesso e utilização do website, bem como a subscrição dos serviços e produtos que este disponibiliza implicam a concordância, aceitação e vinculação dos utilizadores à presente política de privacidade e protecção de dados.

Quem somos

A LOKI unipessoal, lda é uma empresa vocacionada para a criação, desenvolvimento, produção e instalação de projectos de iluminação LED recorrendo à tecnologia mais recente do mercado, dando resposta às necessidades actuais e futuras.

Em 2019 concluímos o nosso primeiro estádio de futebol com nível de serviço para transmissão televisiva em UHD/4K no mercado ibérico, o que nos permitiu alcançar um novo patamar de exigência técnica a que muito poucas empresas lograram alcançar à data, lançando a empresa para novos projectos e consolidando a mesma como empresa de referência nesta área de negócio.

Medidas de segurança de dados pessoais

Desde sempre a LOKI unipessoal, lda preocupou-se em garantir a protecção e segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados. Temos implementada uma política interna de segurança e o cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem nomeadamente os seus trabalhadores. Estas regras e medidas de segurança são de carácter técnico e organizativo e visam a protecção de dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

No âmbito da política interna de segurança da LOKI unipessoal, lda, todas as formas de recolha de dados pessoais online são encriptadas e armazenadas de forma segura, tendo igualmente sido implementadas medidas de segurança físicas e logísticas.

No entanto, esta actuação da LOKI unipessoal, lda não dispensa a adopção de medidas de segurança por parte dos Clientes/Utilizadores, nomeadamente no que toca à utilização de sistemas de defesa pessoais online (firewall, antivírus, anti-spyware, instrumentos de verificação de idoneidade de websites, etc.).

O que são dados pessoais

Para efeitos do disposto no número 1 do artigo 4.º do RGPD, entende-se por “Dados pessoais, informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”

Tratamento de dados pessoais

Para efeitos do disposto no número 2 do artigo 4.º do RGPD, entende-se por “«Tratamento», uma operação ou um conjunto de operações efectuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o eliminação ou a destruição.”

Como protegemos as suas informações

A LOKI unipessoal, lda nomeou um encarregado de protecção de dados. A possibilidade de existência e designação de um encarregado de protecção de dados encontra-se prevista nos artigos 37.º e seguintes do RGPD.

Informações que recolhemos

Considerando as actividades desenvolvidas pela LOKI unipessoal, lda, esta entidade procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços, fornecimento de bens ou nas suas actividades de responsabilidade social, tratando dados pessoais como por exemplo, o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de correio electrónico (email), o número de cartão de cidadão ou o número de identificação fiscal. A informação recolhida pode ser maior ou menor consoante a informação disponibilizada pelo Cliente/Utilizador. Por outro lado, LOKI unipessoal, lda trata dados relativos aos seguros subscritos e dados de saúde. Com excepção de obrigação decorrente de cumprimento de obrigação legal, todos os dados serão exclusivamente tratados pela LOKI unipessoal, lda apenas na medida em que se mostrem necessários ao desenvolvimento da sua actividade, permitindo igualmente que o Cliente/Utilizador tenha acesso, por exemplo, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões e a serviços informativos de proximidade.

Os dados pessoais, de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo podem ser objecto de tratamento para fins publicitários ou divulgação de ofertas de bens ou serviços por parte da LOKI unipessoal, lda, isto caso o respectivo titular dos dados pessoais tenha autorizado/consentido tal.

Caso exista consentimento prévio do Cliente/Utilizador, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente possa ser posta em causa. Para a retirada de consentimento, poderá utilizar o email: info@loki-lighting.com.

Circunstâncias de tratamento por subcontratados

No âmbito das atividades desenvolvidas, LOKI unipessoal,lda recorre a terceiros para a prestação de determinados tipos de serviços que pode implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes/Utilizadores. Quando isso acontece, a LOKI unipessoal, lda assegura junto dos subcontratados o cumprimento das normas do RGPD e demais legislação eventualmente aplicável bem como o cumprimento de determinadas normas que sejam similares à nossa política interna de segurança.

No caso de comunicação de dados pessoais a outras entidades subcontratadas, a LOKI unipessoal, lda continua como responsável por esses dados pessoais.

Destino dos dados pessoais

Os dados pessoais destinam-se apenas à LOKI unipessoal, lda ou a empresas do seu grupo e poderão apenas ser utilizados por entidades terceiras para fins de cumprimento de obrigações legais.

Recolha de dados pessoais

A LOKI unipessoal, lda apenas procede à recolha de dados pessoais por via telefónica, por email, por via contratual, através do seu website e sempre garantindo o consentimento prévio dos titulares dos dados pessoais.

Note que alguns dados pessoais são indispensáveis à execução dos contratos celebrados e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, os mesmos poderão colocar em causa a prestação de serviços ou o fornecimento de bens por parte da LOKI unipessoal, lda .

Aos titulares de dados pessoais que não sejam Clientes/Utilizadores da LOKI unipessoal, lda, aplicam- se as regras da presente política.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada. A LOKI unipessoal, lda assegura o cumprimento do RGPD e demais legislação eventualmente aplicável. Os dados pessoais são armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito. Os dados pessoais jamais serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

Finalidades

De modo genérico, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente/Utilizador, a acções de informação e publicidade.

Conforme já exposto, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais.

Finalidades (cont.)

Se tal for objecto de consentimento por parte do Cliente/Utilizador, a LOKI unipessoal, lda poderá utilizar os dados pessoais fornecidos pelo titular para outras finalidades, tais como para efeitos de acções de responsabilidade social, envio de reclamações e sugestões, para dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias e/ou serviços da LOKI unipessoal, lda, bem como para a realização de estudos de mercado ou inquéritos de avaliação.

Conservação de dados pessoais?

A conservação e armazenamento dos dados pessoais está necessariamente relacionada com a finalidade para a qual a informação foi recolhida e é tratada. Excepto nos casos em que possa existir obrigação legal para a manutenção dos dados pessoais, tais dados pessoais apenas subsistirão armazenados e conservados pelo período mínimo necessário para a finalidade para que foram recolhidos.

Transferência de dados pessoais?

A LOKI unipessoal, lda não procede à transferência de dados pessoais e, se tal eventualmente suceder, fá-lo-á de acordo com o RGPD e demais legislação eventualmente aplicável. Tal, contudo, não prejudica o exercício do direito à portabilidade por parte do titular dos dados pessoais.

Os seus direitos

Enquanto titular de dados pessoais, a LOKI unipessoal, lda garante-lhe, a qualquer momento, o direito de acesso, rectificação, actualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços ou ao fornecimento de bens em que a relação contratual ainda perdure), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela LOKI unipessoal, lda e à retirada do consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados. Todos os direitos constantes da Lei que o titular de Dados Pessoais possa exercer são facultados pela LOKI unipessoal, lda .

Contacto

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta política de privacidade, entre em contacto connosco através do e-mail: info@loki-lighting.com.